

Allgemeine Geschäftsbedingungen "IT Service ASK"

I. Allgemeines

Für alle unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Kunde spätestens mit der Entgegennahme der Produkte anerkennt. Abweichende oder zusätzliche Vereinbarungen, insbesondere Einkaufsbedingungen des Käufers, besondere Vereinbarungen, mündliche oder fernmündliche Abmachungen sowie Nebenabreden sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie durch die Firma IT Service ASK schriftlich bestätigt sind.

II. Preisgestaltung

Preisangaben sind freibleibend und unverbindlich; technische Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Eine vom Kunden abgegebene Bestellung ist bindend. Der Kaufvertrag kommt erst durch eine Auftragsbestätigung zustande. Bei schriftlichen Bestellungen sind Preisangaben, auf die der Kunde Bezug nimmt, ebenso freibleibend. Geringfügige Preisabweichungen bleiben daher vorbehalten.

III. Leistungsumfang

Die Firma IT Service ASK versteht sich als Dienstleister im Bereich PC-, Internet- & Netzwerksupport für Privatkunden und mittelständische Unternehmen. Umfang der Leistungen der Firma IT Service ASK ist hauptsächlich die EDV-fachspezifische Beratung im Bereich Konflikt- und Problemlösung sowie Vorbeugung durch Wartung und Systemoptimierung. Es werden Reparaturen an allen IBM-kompatiblen PCs, Notebooks & Druckern erbracht. Darüber hinaus und immer nach Absprache mit dem Auftraggeber übernimmt IT Service ASK auch die Installation sowie Anpassung und Erweiterung von Hard- und Software sowie Pflege und Wartung von EDV-Anlagen und Netzwerken von Privatpersonen und mittelständischen Unternehmen. Weiterhin bietet IT Service ASK in Absprache mit dem Auftraggeber eine Einweisung in die Benutzung von Hard- und Software an. IT Service ASK behält sich das Recht vor, sein Angebot zu erweitern, zu ändern und auch vom Auftraggeber nicht durchführbare Leistungen abzulehnen.

IV. Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Preise enthalten gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994 keine Umsatzsteuer.

Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, sind gesondertes Zubehör, die Installation, Schulung und sonstige Nebenleistungen nicht im Preis enthalten.

Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung oder Vorkasse.

Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist der Abzug von Skonto ausgeschlossen.

Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten mit Ansprüchen aus einem anderen Vertragsverhältnis ist nicht zulässig.

Eine Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Käufers ist nur dann zulässig, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Nimmt der Käufer die bestellte Ware nicht ab, so sind wir berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder 25,00 € als pauschalisierten Schadens- und Aufwendungsersatz zu verlangen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Ersatz von nachweisbar höherem Schaden zu verlangen. Die von IT Service ASK geleistete Dienstleistung muss vom Auftraggeber, bzw. Kunden immer vergütet werden. Das schließt auch die Dienstleistungen mit ein, die nicht zum Erfolg, bzw. Lösung des Problems geführt haben.

V. Durchführung und Lieferung

Die Firma IT Service ASK wird sich bemühen, eingehende Aufträge unverzüglich auszuliefern. Soweit wir aus Gründen, welche die Firma IT Service ASK nicht zu vertreten hat, zur Auslieferung nicht in der Lage sind, ist der Käufer verpflichtet, der Firma IT Service ASK eine angemessene Nachfrist zu setzen. Erfolgt innerhalb dieser Nachfrist keine Lieferung, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Das Recht auf Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt der Firma IT Service ASK ausdrücklich vorbehalten.

Mit Übergabe der Produkte an das Transportunternehmen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Produkte sowie die Gefahr einer Lieferverzögerung auf den Käufer über. Verzögert sich die Absendung der Produkte durch ein Verhalten des Käufers, gehen die vorgenannten Gefahren mit der Versandbereitschaft auf den Käufer über.

Für die Zusendung von Gegenständen an uns trägt der Kunde die Gefahr bis zum Eintreffen an unserem Geschäftssitz.

Sendungen an uns sind stets freizumachen.

VI. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben Eigentum der Firma IT Service ASK bis zur Erfüllung sämtlicher, auch streitiger Ansprüche aus der Geschäftsverbindung, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, einschließlich Verzugszinsen und Rechtsverfolgungskosten.

VII. Gewährleistung und Haftungsbegrenzung

Soweit nicht laut Angaben für Einzelprodukte besondere Garantien übernommen werden, räumt die Firma IT Service ASK dem Käufer eine 24-monatige Gewährleistung & 1 Jahr Herstellergarantie ein.

Verschleißmaterial ist von der Garantie ausgenommen. Ebenso übernehmen wir keine Garantie für Mängel und Schäden, die durch unsachgemäßen Einbau oder durch Behandlung entgegen Anwendungshinweise oder durch sonstige fehlerhafte oder nachlässige Handhabung entstanden sind.

Ferner sind von der Garantie, ebenso wie von der gesetzlichen Gewährleistung, ausgenommen Veränderungen oder Leistungen Dritter, die an oder mit Produkten der Firma IT Service ASK vorgenommen werden.

Für die Datensicherung ist der Käufer alleine verantwortlich.

Bei Reparaturen an Personalcomputern oder Plattenlaufwerken haftet die Firma IT Service ASK nicht für evtl. Datenverlust, Produktionsausfälle und die entgangenen Gewinne.

Gewährleistungsansprüche entstehen generell erst nach ordnungsgemäßer und vollständiger Rechnungszahlung.

Keinerlei Gewährleistung wird dafür übernommen, dass Verfügungen über die Produkte nicht durch staatliche Vorschriften (z.B. Embargobestimmungen oder Ausfuhrgenehmigungspflicht) in irgendeiner Weise behindert sind oder werden.

Durch Öffnen der versiegelten CD- oder Diskettenverpackung werden die Softwarelizenzbestimmungen des Herstellers anerkannt. Umtausch und Rückgabe sind dann nicht mehr möglich.

Die Firma IT Service ASK übernimmt keine Gewähr über die volle Wiederherstellbarkeit der beim Kunden gelöschten Daten (Virenbefall, Hardwaredefekte, etc.). Sie kann dem Kunden nur Unterstützung bei der Datenrestauration anbieten, deren Erfolg je nach Zustand des Systems unterschiedlich ist.

Bei Neuinstallationen muss der Kunde selbst Sorge dafür tragen, dass gespeicherte Dokumente und persönliche Daten vorher gesichert werden. IT Service ASK kann dazu beratend und unterstützend tätig werden. IT Service ASK übernimmt im Nachhinein keine Haftung für den nicht gesicherten Datenbestand des Kunden.

IX. Teilunwirksamkeit

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen unberührt.

X. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Sitz des Käufers.

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers.

Stand 01.05.2020